

Pon Power salgs- og leveringsbetingelser for deler og service

1. GYLDIGHET

Disse alminnelige betingelser gjelder i den utstrekning ikke annet fremgår av skriftlig overenskomst. Betingelsene kan endres av Pon Power (heretter "PP") uten varsel.

2. TILBUD

Alle tilbud er uforpliktende. PP er først forpliktet til å levere når PPs ordrebekræftelse er mottatt hos kjøperen.

3. SPESIFIKASJONER OG TEGNINGER

Illustrasjoner, spesifikasjoner og tekniske data som vekt, mål, volum, ytelse, kraftbehov, etc. i brosjyrer og annet reklamemateriell tjener bare til orientering, og må kun oppfattes som veiledende. De tegninger som følger med anbud og leveranser må ikke kopieres, likesom disse og mulige medfølgende illustrasjoner og trykksaker ikke må gjøres tilgjengelige for konkurrerende firmaer. I tilfelle anbud ikke antas, skal konstruksjonstegninger tilbakesendes.

4. LEVERINGSTID OG FORSENDELSE

Alle leveringstider er veiledende og opplyses med de leveringstider som gjelder for PPs leverandører og med forbehold om mellomvalg.

5. FORCE MAJEURE

Som force majeure regnes enhver hindring som faller inn under kjøpsloven § 23, både når slike hindringer er generelle og når de rammer PP eller det verk som er valgt til å forarbeide salgsgjenstanden eller dets underleverandører. Som force majeure regnes dessuten trafikkvanskeligheter som rammer den av selgeren forutsatte transportmåte eller -vei, samt kassasjon av større arbeidsstykker, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, arbeidskonflikt, militær mobilisering, rekvirering, beslag eller valuta-, eksport- og importrestriksjoner, reiserestriksjoner eller fraråding om reiser fra Utenriksdepartementet eller tilsvarende institusjoner, eller andre hendelser utenfor PPs kontroll som PP ikke med rimelighet kunne tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller unngå eller overvinne følgene av.

6. LEVERING OG RISIKOOVERGANG EXW (EX WORKS)

6.1. Leveringsbetingelser er Ex Works (Incoterms®2010). Når en forsendelse skjer på PPs premisser anses leveringen som skjedd når salgsgjenstanden ankommer kundens adresse eller et annet avtalt leveringssted.

6.2. Hvis ikke annet er skriftlig avtalt skjer opplasting og forsendelser for kjøpers regning og risiko og alle uregelmessigheter, herunder forsinkelser, tap eller skade i forsendelse er PP i alle tilfelle tilfelle uvedkommende. Etter skriftlig anmodning vil PP kunne bistå med å arrangere frakt og forsikring på vegne av kjøper og for kjøpers regning og risiko.

7. SALGSPANT

Inntil hele kjøpesummen med renter og frakt er fullt innbetalt på PPs konto forblir varene i PPs eierskap. Kjøperen kan ikke faktisk råde rettslig over salgsgjenstandene på en slik måte som kan komme til å skade PPs sikkerhet. Sjekker eller andre betalingsinstruksjoner anses ikke som betaling for hele summen er fullt nedbetalt.

8. PRISER

Hvis ikke annet er skriftlig avtalt, gjelder leveringsdagens pris. Alle priser forstås, om intet annet er uttrykkelig angitt, levering EXW ved PPs lagre i Skandinavia. Det tas forbehold om endringer i priser som skyldes prisendringer fra fabrikk og forsendelsesomkostninger samt avgifter pålagt av det offentlige. I tilfelle tollendring innen varen er importert, blir differansen belastet eller godskrevet kjøperen.

9. RETUR AV DELER

9.1. All retur skal forhandsgodkjennes av PP og merkes med returnummer. Deler som returneres må være nye, lagerførte og i full salgbar stand. Originalemballasjen til hver enkelt returnerte del skal ikke være skadet. Delene skal være merket med delenummer og pakkseddel må være vedlagt.

9.2. Deler som ikke er returnert innen 90 dager, eller som ikke er lagerført hos PP betraktes ikke som retur, men som tilbakekjøp og fordrer avtale i hvert enkelt tilfelle.

9.3. Ved inngått avtale om tilbakekjøp eller ved feilforsendelser, må dette fremgå av følgeskrivet.

9.4. Smådelar med verdi under NOK 300 pr. delenummer/varenummer krediteres ikke.

9.5. Deler av pakkingssett og deler av sammensatte enheter krediteres ikke.

9.6. Returfrakt skjer på kjøpers regning og risiko og kreditering skjer på bakgrunn av PPs oppstilling av mottatte deler. Forsendelser i oppkrav, for PPs regning eller tilsvarende vil bli avvist.

9.7. Returnerte deler som ikke blir godkjent av PP kastes om ikke annet er uttrykkelig avtalt.

9.8.

9.8.a. For MaK:

Når returdelene er mottatt og godkjent av PP innen 30 dager etter leveringsdato, krediteres kunden 90 % av fakturabeløpet. Mellom 30 og 90 dager etter leveringsdato godskrives 85 % av fakturabeløpet. Eventuelle rabatter vil bli fratrukket før returkostnadene beregnes.

9.8.b. For CAT:

Når returdelene er mottatt og godkjent av PP innen 30 dager etter leveringsdato, krediteres kunden 80 % av fakturabeløpet. Mellom 30 og 90 dager etter leveringsdato krediteres 70 % av fakturabeløpet. Eventuelle rabatter vil bli fratrukket før returkostnadene beregnes.

9.9. Retur uten følgeskriv betraktes som eldre enn 90 dager. Verdien fastsettes da i hvert tilfelle av PP og beløpet krediteres kjøperens konto.

10. BETALINGSBETINGELSER

10.1. Om ikke annet er skriftlig avtalt gjelder betaling pr. 30 dager fra fakturadato. Under arbeidets gang, eller forut for arbeidets start kan PP forlange innbetalt å konto inntil 100 % av verdien av det forventede arbeid, reisekostnader og delebruk.

10.2. Ved forsinket betaling belastes forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven (lov av 17.12 1976 nr. 100). Renten beregnes fra siste fakturadato og frem til betalingen finner sted.

11. FORSINKELSE OG HEVINGSRETT

11.1. Den oppgitte leveringstid er enten garantert eller veiledende. Leveringstiden er bare garantert hvis dette er uttrykkelig sagt i avtalens skrevne tekst, ellers er den alltid veiledende. Blir PP klar over at levering ikke vil finne sted innenfor rammen av den veiledende leveringstid - eller garantert tid - bør PP gi kjøperen beskjed herom, angi årsaken til forsinkelsen, og om mulig oppgi ny leveringstermin.

11.2. Inntreffer force majeure jfr. punkt 5, forlenges leveringstiden med den tid force majeure-situasjonen varer.

11.3. Hvis den avtalte leveringstid - veiledende eller garantert - overskrides med 6 måneder eller mer, har kjøperen rett til å heve kjøpet. Kjøperen har krav på alle forskuddsbetalinger. Kunden har derimot ikke rett til erstatning fra PP for sine mulige direkte eller indirekte tap.

11.4. Ved levering fra fabrikk - eller såfremt salgsgjenstanden helt eller delvis skal leveres av underleverandør - får kjøperen dog bare rett til å heve kjøpet såfremt PP kan gjøre hevingsrett gjeldende overfor sin leverandør. Det er en forutsetning at den leverende fabrikk eller underleverandørs salgsbetingelser er meddelt kjøperen.

11.5. Disse bestemmelsene trer i stedet for kjøpslovens § 22-27 og 29.

11.6. Hvis PP ikke kan levere innen leveringsdato som er oppgitt for kunden, kan PP si opp avtalen med kunden uten andre økonomiske konsekvenser, enn at PP skal tilbakebetale en eventuell forskuddsbetaling.

12. ERSTATNING FOR FORSINKET LEVERING

12.1. PP påtar seg intet ansvar i tilfelle av levering og PP vil ikke kompensere for verken direkte eller indirekte tap.

12.2. For oversittelse av garantert leveringstid betales - hvis ikke annet er skriftlig avtalt - normalerstatning (konvensjonalbot) som beregnes med 0,5 % pr. uke av den del av avtalt kjøpesum som knytter seg til den del av salgsgjenstanden som på grunn av forsinkelse ikke kan tas i bruk som forutsatt. Overstiger det beløp av hvilket

konvensjonalboten skal beregnes NOK 100.000,-, beregnes konvensjonalboten med 0,25 % pr. uke.

12.3. Konvensjonalboten beregnes for hver hele uke forsinkelsen varer, regnet fra den dag leveransen skulle vært levert og kan ikke overstige 5 % av den del av kjøpesummen som dekker den del av leveransen som ikke kan tas i bruk som forutsatt.

12.4. Kjøperen kan ikke kreve noen annen form for erstatning, og normalerstatningen bortfaller, hvis det med rimelighet må kunne antas at kjøperen ikke har lidt noe tap, f.eks. fordi han ikke har vært klar til å motta leveransen.

12.5. Salgsgjenstanden anses som levert ved risikoens overgang, jfr. punkt 6 eller skriftlig avtale om annet, selv om PP senere må foreta rettelsesarbeider, jfr. punkt 14.3. eller foreta etterlevering av deler som er av mindre vesentlig økonomisk betydning i forhold til leveransen i sin helhet.

13. KJØPERS PLIKT TIL Å MOTTA LEVERANSEN, AVBESTILLING M.V.

13.1 Avbestilling av serviceoppdrag skal skje skriftlig. Dersom melding om avbestilling fremkommer til PP senere enn 3 arbeidsdager før planlagt oppstart, skal kjøper betale til PP et avbestillingsgebyr tilsvarende kostnadene for første arbeidsdag i henhold til gjeldende timerater. I tillegg skal kjøper alltid erstatte PPs kostnader til reise, leie av utstyr m.v. relatert til oppdraget og som PP ikke kostnadsfritt kan avbestilles.

13.2. Avbestilling av bestilte deler krever PPs samtykke. Ved avbestilling belastes kjøper med et avbestillings/returagebyr tilsvarende 20 % av avtalt pris på det avbestilte.

14. REKLAMASJONS BETINGELSER

14.1. For service utført av PP på motorer og annet utstyr svarer PP for de mangler som beviselig oppstår på grunn av material- eller sammensetningsfeil innen følgende tidsrom regnet fra overleveringsdato eller arbeidens avslutning: 6 måneder eller 1500 driftstimer, hva som måtte inntreffe først. For reservedeler gjelder reklamasjonsretten 6 mnd fra salgsdato.

14.2. Kjøper plikter å undersøke salgsgjenstanden så snart den er levert og/eller å kontrollere arbeidet så snart det er utført. Enhver reklamasjon vedrørende leveransen må skje skriftlig og senest 8 dager etter at det forhold det reklameres på er eller burde vært oppdaget. Ved eventuell reklamasjon skal skademeldingsskjema med dokumentasjon og beskrivelse av mangelen følge i utfyllt stand. Kjøperen har bevisbyrden for at det foreligger en kontraktsmessig mangel.

14.3. Forutsatt rettidig skriftlig, godkjent reklamasjon, har PP rett til, uten unødig opphold å avhjelpe mangelen. PP avgjør hvorledes mangelen skal avhjelpes, herunder om utbedring skal skje ved hjelp av nye deler, byttedeler eller ved reparasjon.

14.4. Ved godkjent reklamasjon erstatter PP deler etter eget skjønn, med den defekte delen med nye eller reparerte deler. Alle kostnader og risiko forbundet med forsendelsen er kjøperens ansvar.

14.5. Ved godkjent reklamasjon på servicearbeid, dekker PP utgifter til arbeidet med avhjelp og deler samt PPs rimelige reiseutgifter (begrenset oppad til reisekostnaden til det opprinnelige arbeidsstedet/servicestedet), og rimelige oppholdskostnader ved utførelse av arbeidene. Det forutsettes at arbeidet utføres av PPs servicefolk innenfor normal arbeidstid, eventuelt av andre etter skriftlig avtale med PP. Ekstra utgifter ved pålagt overtidsarbeid, eller ved arbeid som ikke omfattes av reklamasjonsarbeidene, betales alltid av kjøper. Det tas i alle tilfelle forbehold om at kjøper belastes PPs utgifter ved unødig tilkalling av servicefolk eller ved feilaktig reklamasjon.

14.6. Eventuelle utgifter forbundet med innsetting av motor eller utstyr på verksted (f.eks. utgifter til reparasjon, transport eller leie), er PP uvedkommende med mindre annet er avtalt skriftlig på forhånd.

14.7. De utskiftede delene tilhører Pon Power og skal returneres innen 7 dager fra reparasjonsdagen. Hvis delen(e) ikke returneres som nevnt, bortfaller ethvert ansvar for PP, og kjøper pålegges alle utgifter i forbindelse med utbedringen og/eller de tilsendte reservedelene(e).

14.8. Kjøper kan ikke gjøre andre krav gjeldende i forbindelse med påberopt mangel enn ovennevnte krav om at mangelen utbedres.

14.9. PPs plikt er begrenset til garantier og/eller erstatning. PP dekker ikke eventuelle skader (følgeskader) som en mangelfull leveranse kan ha forårsaket.

14.10. PP har i tilfelle feil og/eller mangler ikke ansvar for indirekte tap som feil og/eller mangelen kan ha forårsaket kunden. Med indirekte tap menes tap av fortjeneste og andre tilsvarende økonomiske tap.

14.11. PP har ikke ansvar for feil, mangler eller skader som følge av alder, slitasje, anvendelse av ikke-godkjente smøremidler, bruk av reservedeler, uriktig eller uvanlig behandling eller bruk, mangelfullt vedlikehold eller overbelastning etc. PP har ikke ansvar for feil, mangler, skade eller tap forårsaket av at kjøper har forsømt sin plikt til å begrense tap eller unnlatt å fullføre arbeid eller handlinger som kan ha begrenset skaden eller tapet..

14.12. Hvis en salgsgjenstand, inkludert motorer, blir endret, modifisert eller reparert uten PPs skriftlige samtykke, blir alle kostnader i den forbindelse irrelevante for PP. Dersom en slik endring eller reparasjon finner sted, tar PP intet ansvar for mangler ved leveransen.

14.13. For reservedeler og arbeid, gitt av PP i forbindelse med en reparasjon av en defekt som PP har ansvar for, utløper reklamasjonsfristen samtidig med reklamasjonsfristen for den opprinnelige leveransen, jf. punkt 14.1

14.14. PPs ansvar for mangler og/eller feil ved leveranser kan kun kreves av den opprinnelige kjøper.

15. KRAV TIL ARBEIDSSTED OG ARBEIDSMILJØ

15.1. Dersom PP etter avtalen skal utføre arbeid hos kjøper eller annet sted utenfor PPs verksted er det kjøpers ansvar og risiko å besørge at arbeidsstedet senest ved avtalt oppstartstidspunkt er forsvarlig sikret og klargjort og at arbeidene kan utføres iht. OHSAS 18001.

15.2. PP har ingen plikt til å påbegynne eller utføre arbeid som kan innebære unødige eller uakseptable fare eller risiko, eller der arbeidsstedet ikke er forsvarlig sikret eller klargjort. Kjøper skal erstatte PPs utgifter og tap som følge av at arbeidsstedet ikke er sikret som angitt i punkt 15.1 eller klargjort iht. avtale.

16. ANSVARSBEGRENSNING

16.1. Ut over plikten til avhjelp og standardisert erstatning angitt i pkt. 12 og 14, er PP ikke ansvarlig for erstatning, prisavslag eller for andre direkte, spesielle, tilfeldige eller indirekte tap, inkludert men ikke begrenset til tap av inntekt, tap av faktisk eller forventet fortjeneste, pengemangel, tap av forventede innsparinger, tapt omsetning, tap av salgsmuligheter, tap av goodwill, eller et hvilket som helst konsekvenstap, inkludert tap som følge av personskade eller død, skade på utstyr eller eiendom, samt enhver kostnad til utbedring av slike skader eller tap uavhengig av om kravet bygger på brudd på garanti, kjøpsrettslig ansvar eller andre rettslige grunnlag.

16.2. Ethvert erstatningskrav som måtte oppstå i forbindelse med nærværende kontrakt er under enhver omstendighet begrenset til det direkte, dokumenterte tap, men likevel aldri mer enn fakturaverdien av arbeidene eller delene det reklameres over, såfremt det ikke foreligger annen uttrykkelig skriftlig avtale. Kjøperen må i alle tilfelle dokumentere de tap han har lidt og at PP er ansvarlig.

17. VERNETING OG LOVVALG

Avtalen er underlagt norsk lov uten hensyn til hva som ellers måtte følge av lovvalgsregler. Oslo tingrett skal være eksklusivt verneting for alle krav mot PP. Kjøper vedtar Oslo tingrett eller annet verneting i Norge valgt av PP, som ikke-eksklusivt verneting for alle krav fra PP mot kjøper.

