

SERVICE SPACE

1324

109

1122

VEDLIKEHOLD

SERVICE

PON POWER SERVICE 24/7/365

01

MAK

pon

CAT

CORPORATE SERVICE

WHOLD

3 Corporate service

- Service døgnet rundt - over hele verden
- Service 24/7/365
- Vår serviceavdeling

4-5 Servicenettverk - i hele verden

- Servicenettverk

6-7 Spesialisert service - pålitelig analyse

- Elektrisk service og vibrasjonsanalyse
- SOS-analyse/væskeanalyse

8-9 Servicekontrakter - Autoriserte Caterpillar serviceteknikere

- Serviceavtaler
- Servicekontrakter
- Spesialiserte serviceteknikere

10-11 Kvalitetsreservedeler worldwide - døgnet rundt

- Reservedeler
- Reman – Recon – MaK reservedeler
- PartStore - bestill deler online

Service døgnet rundt – over hele verden

Hvis du velger Cat- eller MaK -produkter fra Pon Power, vil du også nyte godt av et servicenettverk som gir den høyest mulige driftssikkerhet gjennom hele produktets levetid.

Enhver driftsforstyrrelse kan føre til tap av produksjon, og enhver bedrift er avhengig av å drive lønnsomt. For å oppnå denne lønnsomheten, spiller motorenes og generatorenes pålitelighet en meget viktig rolle. Driftssikkerhet, gunstige vedlikeholdskostnader og optimalisert drift er bare noen av fordelene man oppnår ved å bruke Pon Powers servicenettverk til alt vedlikehold av motorer, sammen med originale Cat og MaK deler.

For å kunne levere den aller beste servicen, er vi alltid på utkikk etter optimale løsninger. Hele vår organisasjon er bygd på ett prinsipp, å tilby våre kunder best løsninger og service samt ivareta, fornye og stadig forbedre disse løsningene. Våre kunder skal kunne stole på at Cat og MaK -motorene de har installert skal holde firmaet i gang, så når det er tid for neste motoretsyn, bør en ikke slå av på kravene for kvalitet. Vi i Pon Power og vårt servicenettverk gjør vårt beste for å oppfylle alle kundens krav.



Service 24/7/365

For at en bedrifts anlegg skal bevare høy yteevne og driftssikkerhet år etter år, må det vedlikeholdes og ivaretas av kvalifiserte fagfolk. Vi planlegger servicen slik at den utføres raskt og belaster driften minst mulig. Men ikke alt kan planlegges og en kan få behov for rask assistanse eller levering av en viktig reservedel. Uansett hvor i verden og når behovet oppstår, gjør vi alt vi kan for å være på plass så raskt som mulig. Vi vet at enhver driftsforstyrrelse kan føre til tapt produksjon. Derfor er vi tilgjengelige 24 timer i døgnet – hele året. Slik kan vi holde kundens motorer i toppform og minimere skaden ved de drifts-stopp som måtte oppstå. **Service 24/7/365!**

Vår serviceavdeling

Pon Powers serviceavdeling har kontinuerlig tilpasset seg et større og stadig mer krevende marked. Gjennom målrettet utdanning av serviceteknikere og med et stort antall motorer i markedet, har vi utviklet høy kunnskap om elektronikk og styringssystemer på både Cat og MaK. I dag opererer vårt servicepersonell i et internasjonalt marked med arbeidsoppdrag i Kina, Indonesia, Sør-Afrika, Brasil, Canada og over hele Europa. Vi garanterer at når en velger Cat eller MaK som produkt og Pon Power som leverandør av service og vedlikehold, får en et serviceapparat som gir høyest mulig driftssikkerhet i produktets levetid. Vi arbeider for at våre kunder i første rekke skal kjøpe sikker fremdrift, strømforsyning, drift av brannpumper, med mer.

SERVICENETTVERK I HELE VERDEN

Servicenettverk

Som en del av Caterpillars verdensomspennende service-nettverk, ligger vår største styrke i produktkompetanse og tilgjengelighet. Pon Power og vårt servicenettverk er alene om å ha autoriserte Caterpillar serviceteknikere i Skandinavia. Tilgjengelighet er viktig for å holde servicekosnadene nede. Pon Power har derfor strategisk plassert serviceteknikere og partnere i områder med høy andel av Cat- og MaK-motorer.

Vi er Cat-forhandlere i følgende land:

- Norge
- Danmark
- Færøyene
- Grønland
- Sverige

Vi er MaK-forhandlere i følgende land:

- Norge
- Danmark
- Færøyene
- Island
- Grønland
- Sverige
- Finland
- Baltikum

De siste par årene har Pon Power opplevd et fantastisk salg av elektroniske motorer. Derfor må vår serviceavdeling hele tiden tilpasse seg et større og stadig mer krevende marked.

Pon Power er kjent for sin effektive 24-timers service.

Kombinert med Caterpillars verdensvide servicenettverk og vårt anbefalte vedlikeholds- og driftsprogram, kan vi garantere driftssikkerhet ut over det vanlige.

Vår stab har for tiden en rekke serviceteknikere som har spesialisert seg på Cat- og MaK-motorer. Vi har også flere autoriserte underleverandører som har serviceteknikere i din nærhet.

SERVICE
24/7/365
TIMER I DØGNET DAGER I UKEN DAGER I ÅRET



SPELIALISERT SERVICE

PÅLITELIG ANALYSE

Elektrisk service og vibrasjonsanalyse

Pon Power tilbyr en rekke elektriske ytelser til våre kunder innen industri, fjernvarme, marine, offshore, mm. Vår autoriserte elektriske avdeling består av godt kvalifiserte og erfarne medarbeidere, med spesialisering innen områder som:

- Termografering – en avansert teknikk som kan avsløre feil som kan forårsake alvorlige følger dersom de ikke rettes opp umiddelbart.
- Tavleservice/relétest – ved hjelp av kalibrert presisjonsverktøy kan vi kontrollere de fleste beskyttelsesfunksjoner og kretsløp.
- SRO/SCADA-anlegg – systemet bygger på ny teknologi som gjør det mulig å overvåke viktige anlegg og prosesser.
- Vibrasjonsanalyse – vårt vibrasjonsmåleutstyr er blant de beste på markedet, og våre teknikere er utdannet og har erfaring i innen alle typer vibrasjonsmålinger.

SOS-analyse/ væskeanalyse

Cat-motorer er bygd for å gi høyest mulig driftssikkerhet hele sin levetid. For at dette skal være mulig, er det avgjørende med vedlikehold. SOS-analyse gir det raskeste, mest nøyaktige og mest pålitelige bilde av hva som skjer inne i motoren. Analysene gir mulighet for å teste alle væsker, som motorolje, girolje, hydraulikkolje og kjølevæske. SOS-analysen er konstruert for å identifisere problemer på et tidlig stadium, før de fører til nedsatt ytelse, større reparasjoner, uventet driftstans eller i verste fall katastrofale havarier. Jevnlig oljeanalyse er en god og fornuftig forsikring mot dyre reparasjoner og driftstans. Ved å bruke et par minutter på å ta en oljeprøve – som du sender oss for analyse i vårt laboratorium – kan du spare betydelige beløp på vedlikehold. Å oppdage eventuelle problemer tidlig er selve nøkkelen til redusert nedetid og høy produktivitet. Vi hjelper med å sette sammen et program som passer kundens forhold.



SERVICE
24/7/365
TIMER I DØGNET DAGER I UKEN DAGER I ÅRET



SERVICEKONTRAKTER

AUTORISERTE CATERPILLAR

SERVICETEKNIKERE

Serviceavtaler

I samarbeid med kunden, tilbyr Pon Power planlagt vedlikehold for å sikre den mest optimale driften for motoren. Avtalene varierer fra planlagt vedlikehold med avtalte intervaller basert på motorens driftstimer, jevnlig ettersyn av vitale systemer og komponenter, til nøkkelferdige avtaler om vedlikehold og reparasjoner der det hele blir utført til fast pris.

Avtalene er skreddersydd etter kundens spesifikke applikasjoner og behov. Formålet med en serviceavtale er:

- Å redusere risikoen for driftstans, som ofte vil medføre større reparasjonskostnader og derved økte følgekostnader og tap av inntekt.
- Å redusere de samlede omkostninger (Total Cost of Ownership).
- Å frigjøre kundens tid fra vedlikeholdsarbeid og reparasjoner slik at han kan konsentrere seg om sin kjernevirksomhet.

Servicekontrakter

Pon Power har lang erfaring med samarbeidsavtaler og servicekontrakter som løper mange år inn i fremtiden. Prioritert hjelp og rabatterte priser er også viktige elementer i en slik avtale. Betingelsene avhenger selvsagt av hvilken type anlegg det er snakk om, men hensikten med enhver serviceavtale er uansett å sikre optimale driftsbetingelser for våre kunder for at de kan planlegge sitt servicebudsjett flere år fremover.

Spesialiserte serviceteknikere

Pon Power er alene om å ha autoriserte Caterpillar serviceteknikere i Skandinavia. Vi har et nettverk av serviceteknikere og samarbeidspartnere som sørger for å ivareta våre kunders behov. Våre teknikere er lokalkjent i sitt område. De vet nøyaktig hvilke anlegg som er i drift og hvilke reservedeler det er viktig å ha i sitt mobile lager for rask innsats.

Serviceteknikerne er maskinister, elektrikere, el-installatører og andre faglærte med relevant bakgrunn. De etterutdannes jevnlig i fagets nyheter og oppdateringer, slik at våre kunder kan betjenes med ekspertise i stadig mer komplekse motoranlegg og elektroniske styringer. Hvor i verden det foregår, spiller ingen rolle, vi er vant til å yte service verden rundt.



KVALITETS- RESERVEDELER

WORLDWIDE - AROUND THE CLOCK

Reservedeler

Et viktig bidrag til Cat motorenes styrke er at hver enkelt komponent er designet og produsert for å oppnå lengst mulig holdbarhet og best mulig servicetilgjengelighet.

Pon Power er bevisst på hvilke omkostninger lange ventetider på reservedeler kan medføre for våre kunder. Vi er derfor stolte av å kunne tilby 98% tilgjengelighet på ca. 250 000 forskjellige reservedeler innen 24 timer. Pon Power tilbyr også 24-timers online bestilling via vår PartStore, og vårt samarbeid med Caterpillar gir oss konstant informasjon om vårt lager og leveringstider. Mer enn 300 tonn reservedeler forlater hver dag Grimbergen og blir sendt ut til Cat-forhandlere i hele Europa.

RESERVEDELER
TILGJENGELIG:

98%

GJELDER FOR OMTRENT 250.000 ULIKE RESERVEDELER
INNEN 24 TIMER

REMAN – Recon MaK reservedeler

Pon Power tilbyr også et bredt utvalg av MaK Exchange Parts samt REMAN- og Recon-reservedeler. Dette er pålitelige løsninger med lavere kostnad og av samme kvalitet som nye reservedeler. Disse kan anvendes uansett om det er snakk om å erstatte enkelte reservedeler eller foreta mer kompliserte reparasjoner.

Caterpillar er markedsledende når det gjelder lagerføring av REMAN-produserte reservedeler og komponenter, og alle delene er klare til installasjon, slik at våre kunder kan minimere nedetiden og holde produktiviteten effektiv.

Kvaliteten på REMAN-deler er som for nye deler, noe som bekreftes gjennom testprosesser som er klassegodkjent og ISO 9001-sertifisert.

Pon Power tilbyr to systemer for eksisterende MaK-reservedeler: Våre MaK Recon-deler består av brukte deler som er blitt reparert etter våre høye kvalitetsstandarder. Men du får mer enn bare god kvalitet – du får også lavere priser, samtidig som du får fullt utbytte av vårt verdensvide servicenettverk og vår gode rådgivning generelt.

Pon Powers MaK Exchange Parts er et system der du bytter din defekte del med en brukt del som har blitt nyoverhelt i et av våre kvalifiserte verksteder. De av våre kunder som benytter REMAN-, Recon- eller MaK Exchange produkter når de skifter ut en del, vil både få en reservedel av like god kvalitet som en nyprodusert, og de samme garanti- og leveringsbetingelser – til en merkbart lavere pris.

PartStore - Bestill deler online

Gå inn på PartStore og bestill Cat-deler over Internett, når det passer deg. Cats PartStore-system er åpent 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Tenk deg det; mer enn 800 000 originale Cat-deler rett for hånden. Alt fra nye til REMAN reservedeler.

PartStore: Enkelt og Greit

- Åpen 24 timer i døgnet
- Tilgjengelig fra standard Internettoppkobling
- Bestilling av nye og overhulte deler
- Oversikt over pris og tilgjengelighet
- Gratis adgang til oppdatert elektronisk reservedelskatalog (SIS) for din motor
- Spar tid ved å opprette dine egne reservedelslister

BESTILL RESERVEDELER

24/7/365

TIMER I DØGNET DAGER I UKEN DAGER I ÅRET

Pon Power, HQ

Ballerup, Danmark
Tlf: +45 36 88 01 00
Faks: +45 36 88 01 01
power.dk@pon-cat.com

Pon Power, Esbjerg

Esbjerg N, Danmark
Tlf: +45 76 14 64 00
Faks: +45 76 14 64 01
power.dk@pon-cat.com

Pon Power Marine, Sweden

Göteborg, Sverige
Tlf: +46 31 60 64 90
Faks: +46 31 60 64 91
marine.power.se@pon-cat.com

Pon Power, Baltic States

Tallinn, Estland
Tlf: +372 603 0990
Faks: +372 603 0990
power.est@pon-cat.com

Pon Power, Oslo

Oslo, Norge
Tlf: +47 23 17 05 00
Faks: +47 23 17 05 01
power.no@pon-cat.com

Pon Power, Bergen

Laksevåg, Norge
Tlf: +47 56 11 38 00
Faks: + 47 56 11 38 01
power.no@pon-cat.com

Pon Power, Ålesund

Eidsnes, Norge
Tlf: +47 70 19 75 40
Faks: +47 70 19 45 66
power.no@pon-cat.com

