

SERVICE & SUPPORT





Ring 0776-650 000 dygnet runt

Classic reservdelar

Pon erbjuder nya reservdelar, speciellt anpassade till prestandabehoven hos dina äldre Cat-maskiner. "Cat Classic Parts" spar pengar utan att ge avkall på den säkerhet som är förknippad med Cat-namnet och Pon.



S•O•SSM "Oljeröntgen"

Att underhålla din maskinpark är en av dina högprioriterade uppgifter. Ett bra ställe att börja på är "Oljeröntgenhanteringen". Pon ger dig värdefull information och rekommendationer, vilket ger dig möjlighet att övervaka och underhålla kritiska system. Regelbunden användning av "Oljeröntgen" hjälper dig uppnå dina mål inom produktivitet och kostnad per ton genom förbättrad systemlivslängdskontroll. Genom oljeröntgen förhindrar vi onödiga byten av hydraulolja. Vi tar hand om oljan utan oljespill och bioolja har vi självklart i vårt sortiment.

Certifierad drivlina (CPT)

Caterpillars program för certifierad drivlina inkluderar den senaste teknologin och produktuppdateringar. Det omfattar motorn, momentomvandlaren, transmissionen, slutväxlarna, kylare och axlarna på de flesta av maskinerna. Processen involverar mer än 200 tester och inspektioner, inkluderar viktiga konstruktiva förbättringar och återställer drivlinan till prestanda som för en ny maskin. En utvidgad drivlinegaranti finns också tillgänglig. Här ger du din maskin ett andra liv.

Certifierad renovering (CCR)

Caterpillars program för certifierad renovering drar fördel av det faktum att Cat-maskinerna är byggda för att kunna renoveras till ett tredje liv. Cat Certifierad Renovering påbörjar detta tredje liv, med en genomgripande utvärdering, mer än 350 tester och inspektioner och utbyte av upp till 7000 delar. Slutresultatet är en maskin i nyskick med den senaste teknologin och komplett med ny garanti och nytt serienummer.



Ett serviceavtal med Pon kostar inte mycket, men en maskin som inte fungerar, det är dyrt!

Serviceavtal

Pons välsmorda serviceorganisation tar hand om din maskin genom hela ägandet. Vi har självklart serviceavtal för alla maskintyper och individuella behov.

Ett serviceavtal från Pon ger dig koll på kostnader, optimal driftsäkerhet, högre andrahandsvärde och tillgång till regelbunden service. Vi utför även service på kvällstid för att inte störa din verksamhet.

Basserviceavtal

Basserviceavtalet är det vanligaste serviceavtalet för mindre och medelstora maskinparker. Antingen kommer du till oss med din maskin, eller så kommer en fältmekaniker till dig. Filter och oljor byts och mekanikern tar prover som skickas för labbanalys för att kunna utesluta inblandning av främmande partiklar. På så sätt förebyggs skador som i värsta fall kan orsaka kostsamma driftstopp.

Fullserviceavtal

Fullserviceavtal är vanliga i företag där driftsäkerheten är extra viktig eller maskinslitaget extra stort. Ett sådant avtal är i grunden ett utökat basserviceavtal och samma förmånliga maskinservice gäller. I stället för att vänta tills dess att särskilt utsatta maskindelar går sönder, byts de regelbundet efter ett visst antal timmar. Även reparationer ingår i ett fullserviceavtal. Vi tar betalt per driftimme vilket innebär att vi båda tjänar på att maskinen är i drift och förlorar om den står still.

Beredskap

Service kommer alltid i första hand. Därför är Pons kvalificerade mekaniker tillgängliga 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan, året runt – inom alla regioner.

Det handlar om att hjälpa kunder att vinna tid och förhindra långa och kostsamma stillestånd. Man kan beställa reservdelar dygnet runt och få de delar som krävs för den aktuella reparationen på snabbast sätt.

Detta är ett led i vår strävan att kunna erbjuda den bästa servicen i branschen.

Förlängd garanti, EPP

Equipment Protection Plan (EPP), förlängd garanti, är skapat speciellt för Caterpillars maskiner och för högsta möjliga skydd mot reparationskostnader. Med Caterpillars världsomspännande resurser kommer EPP-försäkringen att ge dig trygghet och öka ditt förtroende för produkten. Det erbjuds tre olika steg av försäkring så du kan välja det som passar dina krav och din budget bäst.

– Antingen drivlinepaket, drivlinepaket och hydraulik eller det mest täckande, hela maskinen.

Ring 0776-650 000 dygnet runt

FÖR MER INFO – KONTAKTA DIN SERVICESÄLJARE

REGION NORR

Sven Röjestål 090-18 58 48
Martin Skevik 063-57 56 53

REGION ÖST

Christer Wig 08-590 995 15

REGION VÄST

Tony Axelsson 031-57 82 62

REGION SYD

Jörgen Toresson 0413-686 44



Pon Equipment AB

Hvitfeldtskatan 15, 411 20 Göteborg
Tel: 031-69 65 00
equipment.se@pon-cat.com

www.pon-cat.com