

KJØP ORIGINALE CAT® DELER PÅ NETT. PARTS.CAT.COM



Pon Power AS



?: **Parts.Cat.com**

Parts.cat.com er en ny online delebutikk som erstatter den gamle som het PartStore™. Her kan du enkelt bestille originale Cat deler på nett via din PC, nettbrett eller smarttelefon.

?: **Hva er Parts.Cat.com?**

Vi har allerede hatt PartStore i rundt 15 år og nå er Parts.Cat.com lansert som en stor forbedring i brukervennlighet og visning på ulike skjermflater. Priser, frakt, teknisk informasjon og lagerstatus vises. Du sparer tid.

?: **Hva er endret fra den gamle PartStoren?**

- Bilder av så og si alle delene gjør det lettere å se at du har valgt riktig produkt.
- Enklere menyer og navigasjon.
- Dessverre er ikke Parts.Cat.com oversatt til norsk slik PartStore var. Dette håper vi vil bli mulig.
- Optimalisert for nettbrett og smarttelefon.

?: **Kan jeg bestille alle type deler slik jeg ville gjort om jeg ringte inn delebestillingen?**

Vel, ja. Men vi anbefaler at dersom du har en bestilling som hast-er så bør du ringe avdelingen for å sikre at den leveres i tide.

?: **Vises priser på parts.cat.com?**

Ja, og vi viser din pris, altså inkl. evt. rabatter du har hos oss. Det er altså prisen (foreløpig uten fraktkostnaden) du vil se på fakturaen som vises på parts.cat.com. Fraktberegningen er ikke helt på plass enda, men vi håper å få intergrert en fraktkalkulator i fremtiden. Frakten vises først på fakturaen.

?: **VIKTIG: Når bør jeg kontakte en deleselger?**

- Ekspresbestillinger
- Bestillinger på slanger de disse består av en rekke komponenter og settes sammen i vårt eget verksted.
- Når delen ikke er på lager.

?: **Hvilke fraktalternativer kan jeg velge i parts.cat.com?**

Vi tilbyr:

- Stykkgoods: 2-10 dager hvis bestillingen er inne innen kl 12:00
- Bedriftspakke ekspres: levering neste dag ved bestilling innen kl 13:30.
- Henting

?: Hva gjør jeg om jeg ønsker å hente delen selv eller maskinen står og det haster å få delen?

Dersom du har en hasteordre eller ønsker å hente delene dine selv må du velge "Pick up" da du legger inn ordenen. Det vil, dessverre, ikke være mulig å samle opp delebestillinger for samlet levering og samlet faktura.

For hasterorder oppfordrer vi deg til å ringe inn for å sikre at ordre rekker frem i tide.

?: Hvordan fungerer "Find Your Dealer" funksjonen?

Er du ikke innlogget vil du bli bedt opp å oppgi hvilken forhandler du vil handle fra før du får se priser og tilgjengelighet.

?: Kan nåværende brukere av PartStore logge seg inn i parts.cat.com?

Ja, er du allerede bruker av PartStore kan du logge inn i parts.cat.com med ditt PartStore brukernavn og passord. Du må velge forhandler, kundenummer og hvilken store de ønsker å handle fra. Først da kan Parts.cat.com vise riktig pris, tilgjengelighet, moms og fraktalternativer.

?: Hvilke deler er tilgjengelig på Parts.cat.com?

De fleste Cat-deler kan bli funnet hvis du skriver inn et delenum mer eller et nøkkelord i søkefeltet. Du kan også finne Cat-deler etter serienummer, ved å filtrere søkeresultatene, ved hjelp av funksjonen Delerhåndbøker eller ved å klikke direkte til SIS. Både Cat og ikke-Cat deler kan bestilles ved hjelp av Quick Order-funksjonaliteten.

?: Vil Document Review være tilgjengelig etter at PartStore er pensjonert?

Document Review (oversikt på tidligere bestillinger og fakturaer) er tilgjengelig for deg å bruke og fungerer som det gjør med PartStore-bestillinger. Her vises også bestillinger du har gjort via telefon eller over disk.

?: Hva er SIS?

SIS er elektroniske delebøker. De er uendret fra PartStore. Men her er det viktig å vite at deler filtrert på serienummer viser maskinen slik den var da den forlot fabrikken.

?: Hvilke nettlesere og nettleserversjoner vil fungere med Parts.Cat.com?

Parts.cat.com opererer på alle Windows-operativsystemer (OS) støttet av Microsoft.

Nettlesere som støttes for smarttelefoner:

Smarttelefon (Mobile Web)

Android 2.2, 2.3, 4.0, 4.1, 4.2, og 4.3

iPhone iOS 5, 6, og 7

BlackBerry 10 OS

Windows Phone 8

Andre WebKit-baserte nettlesere

Nettbrett (Mobile Web)

Android 4.0, 4.1, 4.2, og 4.3

iPad iOS 5, 6, og 7

BlackBerry 10 OS

Windows 8

?: Hvordan fungerer Frequent Order List i Parts.Cat.com?

Frequent Order List er de delene du bestiller ofte. Denne gjør det enkelt å bestille deler igjen uten å måtte søke opp hver del på nytt. Du kan redigere listene, laste opp fra excell eller laste den ned. Listen kan også deles med dine kollegaer som også har tilgang i Parts.Cat.com

?: Overføres innstillingene du har i PartStore til parts.cat.com?

Ja, og du kan administrere dine innstillinger ved hjelp av My Account (Min konto) på nettsiden. Dette inkluderer frakt- og faktureringsadresser, hurtigkjøpsinnstillinger, ordrehistorikk, kjernesporing, ordregodkjenninger, hyppige ordrelister (FOL) og gjenbestilling fra en tidligere ordre.

?: Hvem kan jeg kontakte dersom det er noe jeg lurar på om Parts.cat.com?

Kontakt din vanlige delekontakt.

Johnny Løken:

M +47 90 68 58 10 | E: johnny.loken@pon-cat.com

Parts Counter:

Tel: +47 23170500 | E: parts.power.no@pon-cat.com